

White Paper

AbiWare en de Zonevorming

30 november 2009

versie 1.1

Copyright © AbiWare



Versie 1.1 : 25 november 2009
Versie 1.0 : 17 september 2009

Copyright © AbiWare

White Paper – AbiWare en de Brandweershervorming

Inleiding

De hervorming van de brandweer / civiele veiligheid vormt voor AbiWare één van de grootste uitdagingen in de nabije toekomst. Met 75% van de brandweerkorpsen in België (89% in Vlaanderen, 46% in Wallonië) is AbiWare één van de belangrijkste leveranciers van brandweersoftware.

Deze situatie is er niet zomaar gekomen. Door de jaren heen is de software geëvolueerd naar een veelzijdig, modulair en gebruiksvriendelijk platform dat beantwoordt aan de reële noden. Het waarborgen van deze continuïteit en een goede, laagdrempelige serviceverlening zijn sleutelwoorden die tot dit succes hebben geleid. AbiWare heeft met zijn jarenlange ervaring dan ook heel wat expertise en *know how* opgebouwd die nu goed van pas komen bij de zonale hervorming.

Reeds enkele jaren geleden is AbiWare gestart met de uitwerking van nieuwe software – AbiFire5-AbiPlan5-AbiDispatch5 – die de basis moet vormen van een zonale versie voor de brandweer.

Uitgangspunt hierbij is een schaalbaar, modulair model gebaseerd op een stabiele en solide centrale database. De sterk geïntegreerde modulaire aanpak en de technologische onderbouw bieden een platform dat ook in de toekomst uitbreidbaar is. Naast een vernieuwde gebruikersinterface, zijn ook tal van nieuwe functionaliteiten ingebouwd die voor de zonevorming van belang zijn.

Ook op het vlak van crisis en information management dienen nieuwe ontwikkelingen zich aan.

Zo bouwde AbiWare in samenwerking met de universiteit van Hasselt aan een prototype om op een interdisciplinaire manier risicogerelateerde informatie in een webomgeving te consulteren.

Binnen de ruimtelijke context van geografische systemen wordt het ABIGIS-platform ondersteund door diverse GIS-leveranciers. Visuele informatie zoals hydranten, straten en gebouwen zijn hierdoor direct gelinkt aan de informatie die opgeslagen zijn in de kennisdatabank van AbiPlan5.

Deze White Paper beschrijft de belangrijkste principes van de toekomstige zonale versie van AbiFire.

In een eerste deel behandelen we de infrastructuur en de inhoud van de zonale versie in algemene termen. Uitgaande van de praktijk voorzien we een zonale schil rond AbiFire, omkaderd door software die de organisatie dient te ondersteunen met name op het financieel-boekhoudkundig vlak.

In een tweede deel gaan we dieper in op de inhoud van de zonale versie en lichten we de verschillende onderdelen (modules) toe, met nadruk op de verschillen tussen de huidige en de zonale werking.

In een derde deel bespreken we de voorbereidingen die korpsen nu kunnen treffen.

Gemeenschappelijke afspraken en denkpistes kunnen nu reeds afgestemd worden op een zonale organisatie. Op vlak van software betekent dit een eenvormige parametrisatie die reeds vooraf kan worden doorgevoerd. De upgrade naar de nieuwe versie v5 is daarbij een belangrijke overgangsstap naar de zonale versie. AbiWare maakt zich sterk dat alle gegevens opgeslagen bij de verschillende korpsen kunnen gemigreerd worden naar een centrale database. De dato 1/8/2009 is reeds 60% van de actuele klanten overgestapt naar versie v5.

Deze white paper is een werkdocument, een werkhypothese, en is vatbaar voor discussie.

De uiteindelijke zonale versie zal in nauw overleg met de verschillende zones besproken worden.

Waar nodig zal gedifferentieerd worden en zal maatwerk noodzakelijk zijn.

DEEL 1 : ALGEMENE UITGANGSPUNTEN

Zonale organisatie

Met de hervorming van de brandweer verdwijnt de lokale autonomie. Plaatselijke korpsen gaan op in een zonale organisatie. Deze schaalvergroting impliceert een nieuwe structuur en bestuursvormen waarbij men de vergelijking kan maken met de organisatie van een stad, een politiezone, een groot bedrijf, ...

Een aantal organisatorische aspecten die tot nu toe vaak binnen de gemeente werden gerealiseerd zullen wellicht gecentraliseerd worden in nieuwe diensten : financiële dienst, personeelsdienst, juridische dienst, ICT-dienst, facturatedienst, preventiedienst, ... Deze omkadering vereist specifieke en aangepaste software die zich meer zal toespitsen op deze doelgroepen.

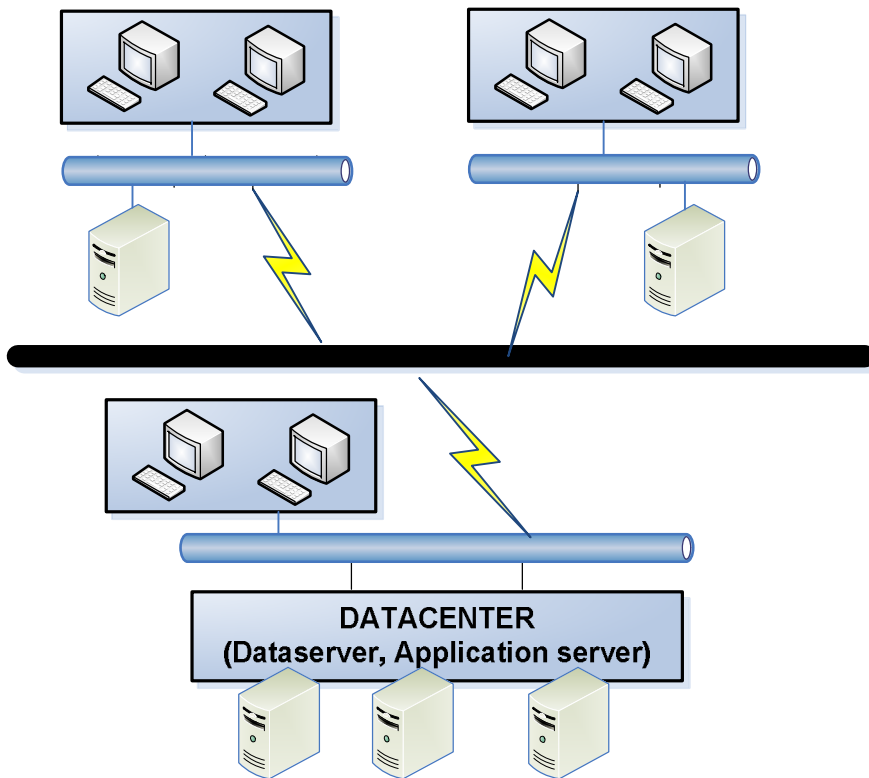
Operationeel blijven de kernactiviteiten behouden op de verschillende posten.

Lokale dispatchingsystemen zullen geïntegreerd worden in één zonaal dispatchingsysteem.

Indien netwerkverbindingen uitvallen, dienen de belangrijkste informatiestromen toegankelijk te blijven, hetzij door redundante netwerkoplossingen ,hetzij door lokale overname.

Centraal versus decentraal gegevensbeheer

De gegevens worden actueel per korps lokaal beheerd en bewaard. In de zonale versie zullen alle gegevens centraal bewaard worden, hetzij op een centrale server van de regio, hetzij in een datacenter.



Decentraal (lokaal) :

- Lokale werkposten
- Lokaal netwerk
- Lokale database
- Optioneel (replicatie/synchroon)

Centraal :

- Centrale database
- Centrale fileserver

Zone staat zelf in voor het beheer of opteert voor extern datacenter

Centraal gegevensbeheer betekent dat de gegevens worden gestockeerd op één of meerdere centrale dataservers. Met gegevens bedoelen we zowel data opgeslagen in databanken, als documenten.

Permanente beschikbaarheid van de centrale server is noodzakelijk. De dataservers dienen voldoende performantie en stabiliteit te bieden. Zones kunnen opteren om deze servers zelf te beheren maar vanuit het oogpunt dat deze servers 7 dagen op 7, 24u op 24u operationeel dienen te zijn, kan het aangewezen zijn om beroep te doen op dienstverleners die dergelijke faciliteiten kunnen aanbieden.

Naast hoge vereisten van de dataservers dient men te beschikken over hoogwaardige verbindingen. De verbinding tussen lokale werkstations en centrale servers is cruciaal.

Glasvezelverbindingen zijn betrouwbaar en snel maar duur in aanleg.

Symmetrische internetverbindingen zijn veel stabielere dan asymmetrische verbindingen.

Replicatie en/of synchronisatie met lokale databases kunnen een oplossing zijn als netwerkverbindingen niet gegarandeerd kunnen worden.

Zones kunnen opteren om deze servers zelf te beheren maar vanuit het oogpunt dat deze servers 7 dagen op 7, 24u op 24u operationeel dienen te zijn, kan het aangewezen zijn om beroep te doen op dienstverleners die dergelijke faciliteiten kunnen aanbieden.

Operationeel zullen lokale dispatchingsystemen geïntegreerd worden in één zonaal dispatchingsysteem. De gegevens worden centraal opgeslagen en beheerd vanuit een centrale dispatching. Het dispatchingsysteem beheert niet alleen de meldingen en uitrukkingen, maar biedt de centralist ook geografische en risicogerelateerde informatie. Omwille van de operationaliteit kan men opteren om ook vanuit een lokale post het verloop van de interventie op te volgen (bv. in functie van stormschade) en risicogerelateerde informatie te kunnen consulteren (denk aan nuttige telefoonnumers, interventieplannen, ...)

Het is wenselijk dat risicogerelateerde informatie ook off-line beschikbaar wordt gesteld voor consultatie, hetzij in een lokaal netwerk, hetzij op een aparte laptop die meegenomen wordt naar de interventie.

Ten slotte kan men niet uitsluiten dat er in de toekomst nood is aan uitwisseling van data tussen de verschillende zones in het kader van zoneoverschrijdende uitrukkingen.

Centraal applicatiebeheer

Centrale gegevens dienen ingevoerd en geconsulteerd vanuit de diverse computers in de verschillende kazernes. We spreken hier dus over een Wide Area Network (WAN)-verbinding. Beveiliging is hierbij één van de belangrijkste *issues*, gezien een internetverbinding noodzakelijk is. Applicaties kunnen lokaal op het werkstation draaien, webgebaseerd zijn, of draaien in een "Server-based Computing" infrastructuur (Terminal Server 2008, Citrix).

Lokale applicaties die draaien op het werkstation zijn een goede keuze indien de gegevens lokaal worden beheerd. Indien men op dezelfde wijze wenst te werken in een WAN-omgeving is een goede, performante en stabiele VPN-verbinding noodzakelijk. Vanuit beheerstandpunt in een zone is het gebruik van lokale applicaties enkel aangewezen indien het aantal installaties beperkt is.

"Server-based Computing" (synoniem "Thin client computing") en webapplicaties zijn beide goede oplossingen in een zonale werking. Er is geen aparte installatie van het programma nodig op het werkstation. De programma's zijn via een internetverbinding altijd en overal ter beschikking. Een stabiele performante netwerkverbinding is noodzakelijk.

Bij Server-based computing maakt men gebruik van een Terminal Server of Citrix-omgeving. De programma's draaien op één of meerdere applicatieservers in een sterk beveiligde omgeving en zijn via een terminal-emulatie over internet en ethernet beschikbaar. Naast specifieke toepassingen voor de brandweer (AbiFire, AbiPlan, ...) bestaat ook de mogelijkheid om MS Office-toepassingen centraal te gebruiken en ziet men de centrale server als een verlengstuk van het lokale netwerk. Lokale printers zijn eveneens beschikbaar en men kan gegevens uitwisselen met het lokale netwerk. Werkstations in een server gebaseerd systeem krijgen een sessie toegewezen waarin de programma's draaien. Bij connectieverlies zal men bij heraanloggen terug de sessie krijgen waar men mee bezig was en treedt er geen verlies van gegevens op. Bij Server Based Computing zal men vooral dienen te investeren in krachtige servers en goede verbindingen.

Webgebaseerde applicaties draaien meestal binnen een standaard internet browser. De logica van het programma bevindt zich op de centrale server waardoor ook hier de installatie van nieuwe updates centraal te realiseren valt. De laatste jaren zijn internetapplicaties “verrijkt” met allerlei nieuwe userinterface-technieken en beginnen ze stilaan te concurreren met de zogenaamde “rich” of “fat” applicaties. Deze laatste beschikken over meer interfacemogelijkheden en dragen ook de applicatielogica in zich waardoor sommige processen beter afgehandeld kunnen worden. De logica bij webapplicaties wordt volledig afgehandeld via de server. Complexe webapplicaties vergen meer verkeer waardoor ook grote vereisten worden gesteld aan de server. Overbelasting van het netwerk kan leiden tot performantieverlies.

AbiFire in de zone

AbiWare voorziet momenteel in software die perfect draait in een lokale omgeving of in een server gebaseerd systeem. Dit zal in de toekomst, waar nodig, aangevuld worden met webgebaseerde applicaties en services.

Afhankelijk van de bestaande en gewenste infrastructuur in de zone zien we 2 mogelijke configuraties met eventuele varianten:

1. Datacenter beheerd door de zone

In dit model staat de zone zelf in voor de infrastructuur : servers, netwerk, netwerklijnen.

De zone beschikt over een eigen ICT-staf die dit netwerk beheert of besteedt dit zelf uit.

AbiFire (AbiPlan, AbiDispatch) draait in een LAN en/of WAN omgeving of het eigen intranet, al dan niet ondersteund door een server-based computing systeem.

Belangrijk is een redundante infrastructuur op te zetten die de continue werking garandeert (mirroring, internetverbindingen,...). Belangrijkste kostenfactoren zijn de hardware, de leaselijnen en de noodzakelijk ICT-resources (personeelskosten).

2. AbiFire in een SAAS-model

Software As A Service is een model dat zeer sterk opkomt.

De toenemende complexiteit met betrekking tot het beheer van servers, backsystemen, netwerken en werkstations impliceert dat het kostenplaatje ook toeneemt. Door te kiezen voor een SAAS-model hoeft de zone niet te investeren in eigen servers en personeel die deze infrastructuur onderhoudt. De data en software-businesslogica draaien op krachtige centrale servers van een provider die instaat voor de hele infrastructuur en het onderhoud ervan.

Nieuwe updates worden automatisch en centraal geïnstalleerd.

Langs de kant van de gebruiker heeft men enkel een PC met een stabiele internetverbinding nodig. Het SAAS-model baseert zich op een model waarvan de kostprijs evenredig is met het aantal gebruikers en bijgevolg schaalbaar is.

AbiWare zal hiervoor samenwerken met betrouwbare datacenters die beschikken over een performante en robuuste infrastructuur en zal een SLA-overeenkomst (“Service Level Agreement”) aanbieden die 24u per dag en 7d/7d een goede werking garandeert.

Er zal per zone onderzocht worden of andere applicaties (beheerssoftware zoals boekhouding, loonverwerking, ...) eveneens onder het SAAS-model of lokaal draaien.

Overzicht zonale versie

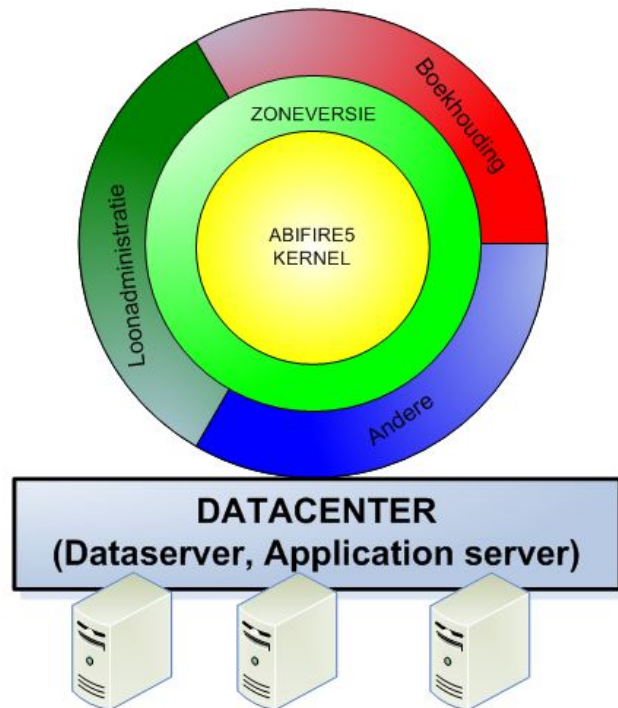
De hervorming van de brandweer heeft een grote impact op de organisatie. Alle lopende lokale processen dienen in een groter geheel te worden herbekeken en op elkaar worden afgestemd, en dit in een nieuwe financiële structuur die dit moet onderbouwen. We kunnen de brandweerzones dan ook vergelijken met de huidige politiewerking of met de werking van een stad.

AbiWare voorziet nu in programma's die de werking van de lokale korpsen grotendeels dekt. AbiFire5-AbiPlan5-AbiDispatch5 vormen de basis van een zonale versie voor de brandweer.

In de zonale versie voorzien we de noodzakelijke beveiligingen en functionele uitbreidingen voor een grotere organisatie.

De noodzakelijke omkadering (financieel beheer, personeelsbeheer (lonen!)) zal ook gecentraliseerd worden, ...

Dit alles vergt een robuuste en krachtige infrastructuur.



Noodzakelijke aanpassingen v5^{zonaal}

1. Zonedefinitie

De ruimtelijke context waarin een zone opereert dient duidelijk te worden afgebakend.

- gebiedsbepaling : gemeenten / sectoren die onder de zone vallen
- postbepaling : posten die vallen onder de zone
- uitrukgebied: gemeenten/sectoren gekoppeld aan een post
- gebieden buiten de zone bij overschrijdende operaties

2. Beveiliging :

In een zonale versie is beveiliging nog meer dan in de lokale versie een zeer belangrijk aspect. Gebruikers zijn gekoppeld aan een gebruikersprofiel : bepaalt de functionele toegang voor elke module. Op zonaal vlak kunnen per module de toegangsbeperkingen in functie van de standplaats of aard van het gegeven gelden.

3. Parametrisatie

In functie van de zonevorming dienen éénduidige parameters en instellingen te worden gedefinieerd. De huidige lokale gebruikte parameters dienen op elkaar afgestemd te worden. In het kader van interzonale uitwisseling en overkoepelende statistieken is het aangewezen dat instellingen m.b.t. deze statistieken interzonaal (federaal) worden gedefinieerd. Instellingen die thans als "best practice"-oplossingen gelden (bv. indeling van preventiegroepen en materiaalgroepen, voorgesteld door de werkgroep DataForm Vlaams-Brabant) kunnen hiertoe een goede aanzet vormen. Vanuit AbiWare kunnen ook voorstellen worden geformuleerd op basis van praktijkervaringen. Waar nodig kunnen werkgroepen (per module) deze materie nader bekijken.

4. Rapportering

Op niveau van rapportage en statistieken zijn uitbreidingen noodzakelijk :

- rapportering op zoneniveau
- rapportering op beleidsniveau
- *rapportering op interzonaal niveau (provinciaal/gewestelijk/federaal) is mogelijk mits éénduidige parameters.*

5. Modulaire en functionele uitbreidingen

Het centraal beheer en gebruik van modules binnen een zonale context impliceert de uitbreiding van functionaliteiten noodzakelijk voor zonaal gebruik.

Deze worden verder in het document opgesomd.

Een aantal van deze uitbreidingen zijn reeds verwezenlijkt. Andere zullen geleidelijk worden ingebouwd in functie van de behoeften en prioriteiten.

Waar nodig zullen zonale aanpassingen (maatwerk) noodzakelijk zijn.

6. Off-line consultatie

In principe zijn alle data steeds consulteerbaar via het bestaande netwerk.

Het is wenselijk dat risicogerelateerde informatie ook off-line beschikbaar wordt gesteld voor consultatie, hetzij in een lokaal netwerk, hetzij op een aparte laptop die meegenomen wordt naar de interventie.

Om dit te realiseren dient het programma ook lokaal te kunnen draaien op lokale data.

In dit kader zullen procedures voor synchronisatie worden ontwikkeld tussen lokale (*offline*) en centrale databanken.

DEEL 2 : MODULES

Dit hoofdstuk bevat geen beschrijving van alle functionaliteiten van de verscheidene modules maar focust zich op een korte opsomming van extra zonale vereisten en uitbreidingen in het kader van de zone bovenop de bestaande functionaliteiten van AbiFire5.

Voor een beschrijving van de huidige functionaliteiten van AbiFire verwijzen we naar de huidige productdocumentatie.

De opsomming van functionaliteiten in dit hoofdstuk is niet limitatief en zal mee evolueren met de toenemende behoeften.

Centralisatie versus decentralisatie

In de zonale versie zullen de gegevens gecentraliseerd worden.

Per zone zal bekeken worden hoe dit verloopt, welk gegevens er samengevoegd moeten worden.

Het kan aangewezen zijn een matrix op te stellen met de noodzakelijke beschikbaarheid van de modules : welke modules dienen 24h/24, 7d/7d te draaien (Dispatching, AbiPlan, etc.), welke niet ? Aanvaardbare onbeschikbaarheid door uitvallen netwerk.

Algemene zonevereisten

1. Gebiedsbepaling van de zone
2. Postbepaling : huidige kazernes en voorposten
Elke post beheert bepaald gebied en heeft toegang tot andere gebieden
3. Uitbreiding functioneel gebruikersprofiel in functie van gebruikersvereisten voor bepaalde modules al dan niet voor een bepaalde post.
Bv. verfijning initialisaties, overste, admin, ...
4. Opmerking : in een zonale context groeit de nood aan een log van wie bepaalde gegevens wijzigt. Dit moet bekeken worden per moduleonderdeel. Voor elk onderdeel waar dit nodig blijkt, kunnen bijkomend ook de wijzigingen worden opgeslagen.

Brandweerverslagen: brand – en interventie

1. Er wordt één centraal verslag opgesteld per interventie én per zone door de bevelvoerende overste. Een verslag wordt opgemaakt op basis van gegevens reeds ingevoerd in AbiDispatch (indien beschikbaar). Het verslag is eveneens gelinkt met het stratenbestand, voertuigenbestand en personeelsbestand.
2. Indien noodzakelijk dient iedere post van waar men uitrukt nadien zijn bijdrage te leveren aan het verslag: tijden voertuigen, personeel, verbruikt materiaal, beknopt verslag,...
3. De interventieleider (bevelvoerende overste) finaliseert en valideert het verslag als gezien.
4. Enkel de verantwoordelijke overste of speciaal gemachtigde personen (behorende tot nieuw profiel ivm geziene verslagen) kunnen een gezien verslag nog wijzigen.
5. Controle op termijn aanmaak verslagen noodzakelijk ?
6. Aanpassen brandweerverslag volgens wettelijke vereisten
7. Bij opschaling van een basis uitruk (met voertuigen uit verschillende posten uit één zone) naar een grote interventie (met verschillende posten uit meerdere zones) blijft het noodzakelijk de interzonale versterking/bijstand bij te houden.
In dit kader lijkt het aangewezen dat ook voor brand- en interventieverslagen een centraal 100-nummer wordt ingevoerd die een link kan vormen tussen interzonale verslagen.
8. Op verslagniveau dient men de affectatie van een voertuig bij te houden (link voertuig-post)
Statistieken van ingezette voertuigen kunnen een goed beeld geven over de belasting van een bepaalde post.
9. Voorbereiding factuur : verbruikt materiaal, kms, personeel, ...
opmerking : facturatie van ingezet personeel/materieel in andere zone zou interzonaal doorgefactureerd kunnen worden.
10. Gecentraliseerde facturatie vanuit overzicht te factureren interventies op basis van ingevoerde parameters in het verslag.
11. Facturatie is gelinkt aan centrale boekhouding.
12. Uitbreiding met specifieke zonale statistieken bovenop de huidige statistieken per gemeente.
13. Nieuwe statistieken ondermeer m.b.t. snelste uitruk

Ambulanceverslagen:

1. Er wordt één verslag opgesteld per ambulancerit.
Een koppeling kan evt. voorzien worden naar het brandweerverslag.
2. Enkel gemachtigde personen (profiel ivm geziene verslagen) kunnen een gezien verslag nog wijzigen.
3. Controle op termijn aanmaak verslagen noodzakelijk ?
4. Aanpassen ambulanceverslag volgens wettelijke vereisten
Bijhouden PIT (Paramedisch Interventie Team)
5. Op verslagniveau dient men de affectatie van een voertuig bij te houden (link voertuig-post)
Statistieken van ingezette voertuigen kunnen een goed beeld geven over de belasting van een bepaalde post.
6. Voorbereiding factuur : kms, verbruikt materiaal, ...
7. Gecentraliseerde facturatie vanuit overzicht te factureren ritten op basis van ingevoerde parameters in het verslag.
8. Facturatie is gelinkt aan centrale boekhouding.
9. Uitbreiding met specifieke zonale statistieken bovenop de huidige statistieken per gemeente.
10. Nieuwe statistieken ondermeer m.b.t. snelste uitruk
11. Link met rijksregister database (patiënten)

Personeel

1. Ieder personeelslid heeft binnen de zone één rang/graad.
Hiervan wordt nu reeds de graadshistoriek bijgehouden.
2. Ieder personeelslid heeft één bepaald hoofdstatuut : beroeps of vrijwilliger.
Een beroepslid kan ook vrijwilliger zijn bij een (andere) post.
Te voorzien : wijzigingen van statuut moet gelogd worden.
3. Ieder personeelslid kan in principe tot meer dan één post behoren (bv. als vrijwilliger en beroeps). Posten kunnen verder ingedeeld worden in peletons.
Ook kan een personeelslid tot meerdere specialiteiten behoren.
In AbiFire kan men dit alles beschouwen als groepen waartoe een personeelslid behoort.
In het kader van de zone zal voorzien worden in een boomstructuur waarin deze groepen logisch kunnen gevisualiseerd worden . Bv. posten met bijhorende peletons
4. Alle wijzigingen/mutaties van een groep moet eveneens gelogd kunnen worden in een historiek.
5. Opzoeken beperkt tot eigen personeelsfiche of de hele zone
6. Het bijhouden van de functionele vorming is een belangrijk element in de zone.
Daarbij moet men voor elk personeelslid de brevetten, specialiteiten en bijscholingen kunnen bijhouden met de specifieke modules. Het programma moet antwoord geven op vragen als competentie : wie heeft welke modules gevolgd en invulling van vacatures .
7. Oefenbeleid : Het programma moet voorzien in de planning en registratie van lokale (interne) of zonale oefeningen gekoppeld met oefenfiches, -verslagen, -evaluaties, ...
Dit laat ook toe de competentie te meten van het korps.
8. Evaluaties : het bijhouden van evaluaties dient te gebeuren op een gesystematiseerde werkwijzen aan de hand van checklists gekoppeld aan de graad en/of specialisaties.
9. Prestaties : worden bijgehouden zowel van beroeps als vrijwilligers.
Voor brand, interventie en ambulance zijn de prestaties gekoppeld aan de verslagen.
Ook voor het oefenbeleid zijn de prestaties gekoppeld aan de oefenverslagen.
10. Loonverwerking vrijwilligers en extra prestaties : De gegevens m.b.t. prestaties worden doorgestuurd naar de centrale loonverwerking (extern of ingebouwd)
11. Link met andere systemen (HRM-applicatie, planningsoftware).
12. Uitbreiding met zonale statistieken

Preventie

1. Het programma voorziet actueel reeds in een dossier- en opdrachtbeheer gekoppeld met een centraal adresbeheer gelinkt aan centraal stratenbestand.
Documenten worden opgemaakt op basis van sjabloondocumenten en gebruik makende van tekstblokken en AbiLexact.
2. Bevoegdheden
Preventie kan per post gebeuren maar ook door een centrale preventiedienst.
Naar analogie van het Antwerps model kan voorzien worden in nieuwe bevoegdheden :
 - administratie : invoer aanvragen - afwerking documenten
 - overste : toewijzen preventieopdrachten, controlerende functie
 - preventionist : uitvoerde opdracht en aanmaak verslag
3. Aanvraagbeheer
Naar analogie van het Antwerps model kan voorzien worden in een apart aanvraagbeheer.
Daarbij worden aanvragen door de administratie apart ingevoerd en gevalideerd (controle dossier, KBO, ...).
4. Toewijsbeheer
Naar analogie van het Antwerps model kan voorzien worden in een apart toewijsbeheer.
Opdrachten worden toegewezen door een overste en al dan niet aanvaard door de preventionist. Ook kan voorzien worden in een hoofdpreventionist en backup.
5. Revisiebeheer
Naar analogie van het Antwerps model kan voorzien worden in een apart revisiebeheer.
Documenten worden in- en uitgecheckt.
Bij elke in-of uitchecking wordt een aparte revisie bijgehouden van het document.
6. Voorbereiding facturatie (prestaties, kms, m²-tarieven, ...)
7. Gecentraliseerde facturatie vanuit overzicht te factureren ritten op basis van ingevoerde parameters in de opdracht.
8. Facturatie is gelinkt aan centrale boekhouding.
9. AbiLexact : centrale databank van wetteksten
Voor AbiLexact is een zonale versie voorzien (nu reeds beschikbaar !)
10. Uitbreiding met zonale statistieken

Budgetbeheer

De module budgetbeheer zal worden (her)bekeken in functie van centrale boekhouding

1. Bestaande profielen zijn gebaseerd op watervalmodel:
voorstellen – aanvragen – bestelbonnen – facturen
2. Begrotingsposten dienen mogelijks uitgebreid te worden met analytische budgettering
3. Link met externe budgetteringsmodule
4. Link met module Materiaal/Wagenpark
5. Nood aan meerjarenplannen – analytische opvolging

Materiaalbeheer

1. Bepaald materiaal zal lokaal beheerd worden, ander materiaal zonaal, door specifieke materiaalverantwoordelijken. Toegangsgroepen bepalen toegang tot specifiek materiaal voor bepaalde gebruikers in een lokale of zonale context.
2. Locatie-indeling per post (boomstructuur tot 5 niveaus diep)
3. Gemeenschappelijke indeling van materiaal voor alle posten
 - a. groepstructuur tot 5 niveaus diep waaraan materiaaltypes gekoppeld zijn
 - b. fiches gekoppeld aan materiaaltypes zijn gelinkt aan locaties (en ook gelinkt aan posten)
 - c. elke fiche heeft unieke code
4. Voor bepaald materiaal kan het nuttig zijn extra informatie bij te houden op gestructureerde wijze. Dit kan mogelijk gemaakt worden door definiëring van extra velden voor dit type materiaal.
5. Actietypes zullen voor alle posten gemeenschappelijk beheerd worden
6. Het bijhouden van locatiewijzigingen (mutaties) zal in de zone belangrijker worden
7. Magazijnbeheer op diverse locaties (voor o.a. verbruiksgoederen)
8. Gebruik van barcodes zal in de toekomst verder uitgebreid worden (inventaris/magazijnbeheer)
9. Uitbreiding met mobiele toepassingen
10. Consultatie/rapportering per zone – per post

Wagenparkbeheer

1. Nu reeds zijn standplaatsen ingebouwd (m.b.t. hoofdposten/voorposten)
Mogelijks uit te breiden met bijhouden van historiek mutaties
2. Tankbeurten kunnen lokaal of zonaal beheerd worden.
Inlezen van tankbeurtgegevens afkomstig van aparte tanksystemen is een mogelijkheid die specifiek kan onderzocht worden.
3. Acties: herstellingen en onderhoud kunnen lokaal of zonaal beheerd worden.
Invoer van deze gegevens door externe firma's via specifieke toegangsgroepen kan voorzien worden.
4. Mogelijke uitbreiding: koppelen van externe documenten aan acties
5. Inzetbaarheid van de wagen : uitrukgebied
Een belangrijk gegeven in de zone is de beschikbaarheid van alle wagens die op elk moment kan opgevraagd worden (in de toekomst webgebaseerd consulteerbaar?)
6. Wagenpark kan al dan niet gelinkt zijn aan dispatching
7. Consultatie/rapportering per zone – per standplaats - per voertuig
8. Link met externe applicaties: bv. *tracking* systemen

Postbeheer

Het beheer van post wordt in de zone complexer en belangrijker.

In die context dient de module postbeheer uitgebreid te worden met nieuwe functionaliteiten.

1. Uitbreiding gelinkte documenten – centraal/lokaal beheer
2. Ondersteuning van meerdere sleutelwoorden
3. Uitbreiding opvolging van brieven (te lezen/te behandelen door,...)
4. Ondersteuning via mailalerts: waarschuwing als er een brief voor u binnenkomt
5. Link met externe applicaties: bv. scanning van documenten gebruik makend van OCR
6. Link met overige modules (personeel, preventie, notulen, externe,...)

AbiPlan

De database die AbiPlan biedt zal in de zonevorming het centrum zijn van alle kennis en informatie opgeslagen rond straten, interventiedossiers, rampenplannen,...

1. Centraal adressenbeheer gelinkt aan stratenbestand
2. Naast functionele profielen (wie beheert welke informatie) kan voorzien worden in extra profiel die het gebied afbakt waarvoor men de informatie kan wijzigen.
3. Hydranten kunnen per post of centraal beheerd worden.
Toekomst: uitbreiding met mobiel beheer van hydrantcontroles
4. AbiRiskMatrix: creatie van interventieplannen/kaarten
Interventieplannen zullen opgemaakt worden door een (centrale) cel.
Inbouwen van revisiebeheer: overzicht interventieplannen op datum – vervaldatum, publicatie, ...
5. Uitbouwen van een alternatieve webgebaseerde interface laat toe crisisinformatie en webplannen te consulteren van op afstand.
6. Deze interface kan verder uitgebouwd worden naar een multidisciplinaire centrale kennisdatabase
7. Link met GIS-systemen
8. Link met andere systemen (OSR,...)

AbiDispatch

AbiDispatch zal verder uitgebouwd worden tot een zonaal dispatching systeem gekoppeld aan centrale alarmeringssystemen in functie van dringende interventies.

1. Centrale database én een centrale dispatching per zone gekoppeld aan centraal alarmeringssystemen en 112.
2. Het beheer van minder dringende interventies (wespverdelging, processierupsen, stormschade,...) kunnen in de zonale versie van AbiDispatch gefilterd worden per gebied.
3. Permanent overzicht met beschikbaarheid wagens
4. Inbouwen van opschalingsscenario's
5. Inbouwen fasering rampenplan - doorlinken met bestaande systemen
6. Synchronisatie met AbiFire rapportering
7. Link met centraal GIS-systeem laat visualisatie toe in een ruimtelijke context :
 - hydranten en interventiedossiers
 - incidenten + historiek voorbije incidenten
 - gaswolken
 -
8. Centrale telefoongids (integratie van adressen uit verschillende modules)!

Off-line consultatie van crisisinformatie

In principe zijn alle data steeds consulteerbaar via het bestaande netwerk.

Het is wenselijk dat risicogerelateerde informatie ook off-line beschikbaar wordt gesteld voor consultatie, hetzij in een lokaal netwerk, hetzij op een aparte laptop die meegenomen wordt naar de interventie. Om dit te realiseren dient een aangepast programma ook lokaal te kunnen draaien op lokale data. In dit kader zullen synchronisatieprocedures worden ontwikkeld tussen lokale (*off-line*) en centrale databanken.

1. Aangepaste AbiPlanViewer die lokaal kan draaien laat toe off-line crisisinformatie te consulteren
2. Andere informatie off-line consulteren kan nuttig zijn maar niet noodzakelijk
3. Synchronisatie van gegevens en documenten dient voor de gebruiker eenvoudig te worden opgezet.

DEEL 3 : VOORBEREIDING

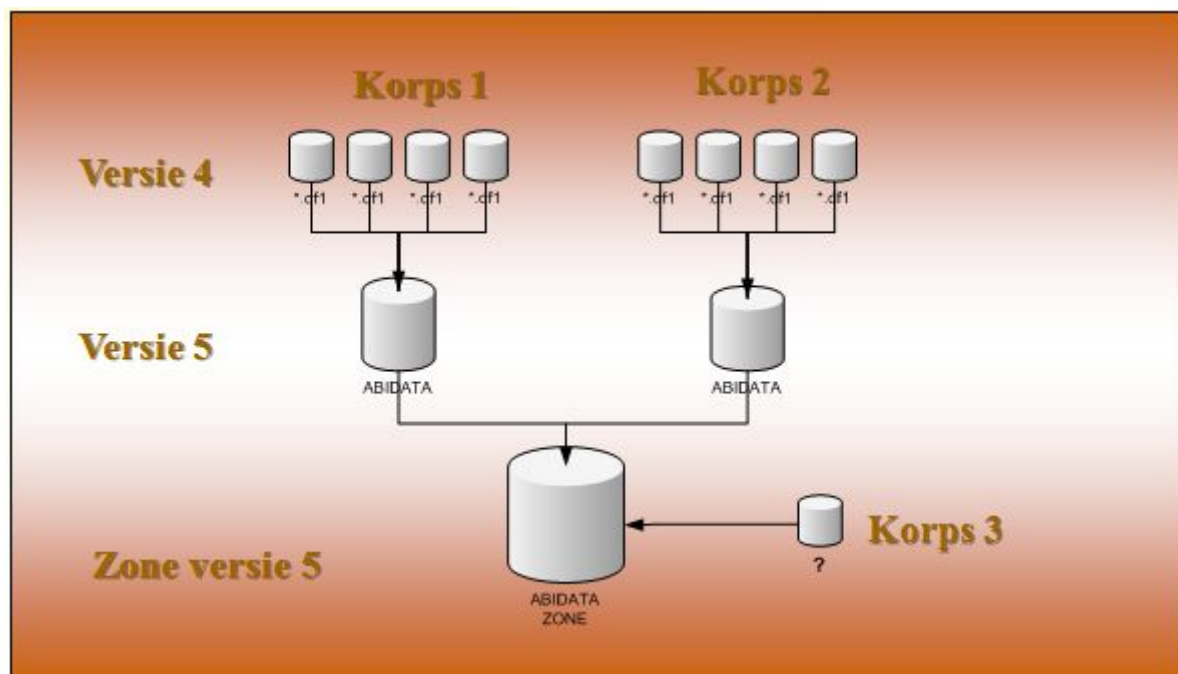
Algemeen

Bij de overgang naar de zonale versie zal AbiWare in een upgradepad voorzien:

v4 >>> v5 >>> v5^{zonaal}

Dit upgradepad is niet alleen noodzakelijk om de mogelijkheid te bieden om alle gegevens opgeslagen bij de verschillende korpsen te kunnen migreren naar één centrale database. De nieuwe versie5 biedt reeds heel wat nieuwe functionaliteiten in het kader van de zonevorming en zet de korpsen in de zone aan om de gegevens nu reeds op elkaar af te stemmen.

Vorbereidend werk is noodzakelijk per korps/per module in samenspraak met de zone. In dit deel bespreken we alle modules die AbiWare aanbiedt en wat de korpsen nu reeds kunnen doen om de overgang naar de zonale versie zo makkelijk mogelijk te maken.



De facto is het niet noodzakelijk om alle gegevens te migreren naar de zonale versie, maar praktisch kan de migratie heel wat werk besparen, zeker als de gegevens afgestemd zijn op elkaar.

Normalisatie van de gegevens is essentieel om deze in één centrale/zonale database te kunnen bewaren. In dit kader zullen in AbiFire/AbiPlan de nodige tools voorzien worden om de initialisaties op elkaar te kunnen afstemmen.

In ieder geval zal per zone bekeken worden welke gegevens worden gemigreerd naar de zonale versie en op welke wijze dit zal gebeuren.

Brand- en interventie/Ambulance

- Geen specifieke voorbereiding
- Verslagnummer (uniek per post) kan behouden blijven.
Bij de conversie van gegevens naar de centrale database zal de unieke sleutel bestaan uit "NISNR korps + verslagnummer"
- Nieuwe verslagen MBZ?
- Noodzaak aan standaardisering van "andere" aard, afhankelijk van MBZ?

Personeel

- Afspraken rond codering van parameters:
 - graden
 - groepen
 - brevetten – specialisaties – bijscholingen – modules
 - eretekens
 - diploma's
- Indien mogelijk ook nu reeds een unieke personeelscode invoeren (mogelijks gerelateerd aan loonverwerking)
- Alternatieve unieke sleutel = rijksregisternummer
- Codering rond prestatiegroepen kan nu reeds op elkaar afgestemd worden
- Loonverwerking vrijwilligers:
Nu heeft elk korps zijn eigen regels m.b.t. loonberekening: percentages, tarieven, ...
Bij de zonevorming zal naar een eenduidig systeem worden overgegaan.
Inventariseren welk systeem nu binnen de zone gehanteerd: tarieven, percentages, ...
- Bij migratie AbiFire5-gegevens naar zonale versie kunnen alle prestaties in principe overgenomen als archivering, gekoppeld aan de toepasselijke percentages die toen geldig waren voor dit korps.
- Na de conversie zullen tarieven/percentages in principe gemeenschappelijk zijn.
Indien niet zullen aparte parameters instelbaar moeten blijven per post.

Preventie

- Gemeenschappelijke codering van dossiergroepen (bv. model DataForm)
- Gemeenschappelijke codering van opdrachttypen/opdrachtstatussen
- Afspraken rond codering van dossiers (mogelijks gelinkt met AbiPlan)
- Eenvormigheid van basisdocumenten
- Unieke codering van behandelaars (initialen?)

Materiaalbeheer

- Gemeenschappelijke codering m.b.t. materiaalgroepen/-types (bv. model DataForm)
- Gemeenschappelijke codering gebruiken m.b.t. actietypes
- Afspraken rond codering van fiches: bv. door suffix toe te voegen i.v.m. post
- Afspraken rond codering van locaties – in zonale versie overkoepelende standplaats

Wagenparkbeheer

- Standplaats toekennen (ook al is er maar één standplaats)
- Afspraken rond unieke codering van wagens
- Gemeenschappelijke codering gebruiken m.b.t. brandstof
- Gemeenschappelijke codering gebruiken m.b.t. actietypes/artikels

Budgetbeheer

- Geen specifieke voorbereiding
- De conversie zal per zone bekeken worden

Postbeheer

- Gemeenschappelijke codering gebruiken m.b.t. postgroepen
- Unieke codering van behandelaars (initialen?)

AbiPlan

- Gemeenschappelijke codering van straten (officiële NIS-nummers)
- Gemeenschappelijke codering van hydrantenparameters:
 - types
 - signalisaties
 - codering (bv. PIDPA in provincie Antwerpen)
- Gemeenschappelijke codering van dossiergroepen (model DataForm)
- Afspraken rond codering van dossiers (mogelijks gelinkt met Preventie)
- Gemeenschappelijke codering van rampenplannen

AbiDispatch

- Afspraken rond gemeenschappelijke codering van incidenten (FOD)
- Afspraken rond codering van wagens (zie ook wagenpark)
- Afspraken rond link GIS-systeem
- Afspraken rond link alarmeringssysteem