



Crisisopvang – intern reglement

VERSIE	WIJZIGING	GOEDGEKEURD RMW	GEPUBLICEERD
0	-	26-01-2016	01-02-2016

Inleiding

De bewoning van de crisisstudio kan veroorzaakt zijn door verscheidene redenen. De redenen van de dakloosheid zijn meestal onder drie grote noemers te verdelen:

- Uithuiszetting via een gerechtelijke procedure, waardoor het gebruik van de woning wettelijk wordt ontzegd en de bewoners dakloos worden.
- Wegens overmacht (brandschade, waterschade, procedure onbewoonbaarheid, ...), waardoor de woning al dan niet tijdelijk onbewoonbaar is en de bewoners de woning dienen te verlaten.
- Wegens een conflict met een medebewoner of persoonlijke problemen, waardoor betrokkenen genoodzaakt zijn op straat te leven.

Het spreekt voor zich dat bovenstaande oorzaken erg verschillend zijn en bijgevolg ook een verschillende aanpak van onze dienst eisen.

Tijdens de opvolging door onze dienst wordt er zoveel als mogelijk rekening gehouden met de persoonlijke situatie van de betrokkenen. Uiteraard kunnen de verwachtingen van onze dienst gaandeweg veranderen wegens nieuwe elementen in de begeleiding.

1. Voorwaarden van verblijf

Er mag in geen geval aan andere personen dan deze die vermeld zijn in de verblijfsovereenkomst onderdak verleend worden.

De bewoner verbindt er zich toe intensief te zoeken naar een andere woongelegenheid. Hij/zij dient zich hiervoor te houden aan de afspraken met de begeleidend maatschappelijk werk(st)er of zijn/haar vervang(st)er. De bewoner verbindt zich er in geval van bewoning van de crisisstudio toe dagelijks langs te komen bij de begeleidend maatschappelijk werk(st)er of zijn/haar vervang(st)er. Indien gewenst kan hiervan afgeweken worden.

Algemeen wordt gesteld dat de bewoner van een crisisopvangplaats aan punt 1 'Voorwaarden van verblijf' moet voldoen. Hier kan van afgeweken worden. Dit wordt bepaald door de specifieke situatie. Indien het intern reglement niet wordt nageleefd, kan dit leiden tot de onmiddellijke en eenzijdige stopzetting van het verblijf.

De algemene huurwetgeving is niet van toepassing op de crisisstudio.

2. Collectief leven

2.1. Elke bewoner moet respect en beleefdheid tonen tegenover het OCMW-personeel, de burens, de dorpsbewoners en eventueel andere bewoners, zonder vooroordelen te uiten over hun nationaliteit, gewoonten, of geloof. Er wordt geen enkele vorm van (fysieke of verbale) agressie getolereerd.

2.2. Tussen 22.00 uur 's avonds en 6.00 uur 's ochtends is het verboden lawaai te maken (wet op het nachtlawaai). Verder moet de rust van de andere bewoners gerespecteerd worden.

2.3. De bezoekers moeten dit reglement respecteren. Alleen personen die werden opgenomen in de verblijfsovereenkomst mogen in de studio verblijven.

3. Logement - gebruik

3.1. De bewoner erkent het appartement/studio in een goede staat ontvangen te hebben en verbindt zich ertoe de ter beschikking gestelde ruimten als een goed huisvader te gebruiken en te onderhouden.

3.2. Minstens één keer per week dient elke kamer van de woning grondig te worden geïets.

3.3. Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen gebeurt via een beurtrol. De maatschappelijk werk(st)er maakt een beurtrol op en verdeelt de taken tussen de verschillende bewoners.

3.4. De verantwoordelijke van de crisisopvang of zijn aangestelde heeft het recht de kamer te controleren op netheid en meubilair. Verder zullen ook de gemeenschappelijke ruimtes op netheid geïet worden.

3.5. Het OCMW beslist éézijdig over het al dan niet voldoende onderhoud door de bewoner. Er vindt wekelijks een poetscontrole plaats.

3.6. Indien het OCMW dient te poetsen, wordt er een extra kost aangerekend à rato van 25 euro/uur.

3.7. Het OCMW zal een vergoeding vragen voor elke vorm van schade die door de schuld van de bewoner aangebracht is of door zijn/haar nalatigheid veroorzaakt werd. Elke vorm van schade of

probleem dient onmiddellijk gemeld te worden aan de begeleidende maatschappelijk werk(st)er of zijn/haar vervang(st)er.

3.8. Het verbruik van elektriciteit en verwarming is duur. We vragen u rekening te houden met enkele noodzakelijke leefregels:

- Op het moment dat u de woning of een kamer verlaat of 's nachts, moet u het licht uitdoen.
- Elke ruimte dient dagelijks even te worden verlucht.
- De gemiddelde temperatuur overdag situeert zich tussen de 18° en 22°. 's Nachts moet de verwarming verlaagd worden in alle kamers.
- In de zomer moet de verwarming worden afgezet.
- Bij afwezigheid moet de verwarming in de slaapkamers en de niet-bewoonde kamers verlaagd worden of zelfs uitgezet.
- Geen venster openen terwijl de verwarming aanstaat.
- Geen kamers verwarmen met de kookplaten of met elektrische radiatoren.
- TV niet op stand-by laten staan maar volledig uitschakelen.

3.9. U bent verantwoordelijk voor het verbruik van elektriciteit en verwarming. Gelieve hiermee redelijk om te gaan. De water, elektriciteits- en verwarmingsteller worden bijgehouden. Het OCMW kan een periodieke balans opstellen om te veel verbruik te vermijden. Bij vaststelling van verkwistend gebruik van elektriciteit, verwarming en/of water kan de vergoeding aangepast worden.

3.10. De bewoner is verplicht zich te houden aan de reglementering inzake selectieve ophaling van het huisvuil en dient zelf zijn/haar huisvuil buiten te zetten. Er bevindt zich een ophaalkalender in de gang aan het prikbord.

4. Sleutel

4.1. De bewoner ontvangt één sleutel van de studio. Bij verlies dient de sleutel vergoed te worden. Enkel het OCMW kan/mag de sleutels laten bijmaken.

4.2. De bewoner neemt er kennis van dat het OCMW een sleutel in zijn bezit heeft en steeds toegang heeft tot de woning.

5. Specifieke bepalingen

- Het afval moet gesorteerd worden en op het juiste tijdstip op straat gezet worden.
- In het gebouw geldt een rookverbod.
- Wapens, drugs, alcohol en dergelijke zijn verboden.
- Werken en aanpassingen doen binnen het gebouw, zoals schilderwerken, ophangen van bepaalde zaken (kaders, ...) is verboden.
- Het houden van huisdieren is niet toegelaten.

6. Brandveiligheid

6.1. Voor de brandveiligheid is het belangrijk dat iedereen zich aan onderstaande afspraken houdt:

- Brandblussers, noodverlichting en brandkastjes zijn brandbestrijdingsmiddelen. Gelieve ze alleen hiervoor te gebruiken. Het leven van alle bewoners staat op het spel.
- Het is de bewoner verboden sterk ontvlambare en/of ontplofbare producten (vloeibaar en/of in gasvorm) in het gebouw te brengen.
- Elektrische toestellen of toestellen op basis van gas die niet geleverd zijn of toegelaten zijn door het OCMW, zijn ten strengste verboden.
- Het is wel toegelaten gebruik te maken van persoonlijke multimedia-apparatuur, zoals laptops, tablets, gsm's.
- Er is een TV aanwezig in de studio.

Het gebouw is door het OCMW verzekerd tegen brand, met afstand van verhaal tegenover alle gebruikers, met uitsluiting van schade door kwaadwilligheid.

6.2. De inboedel van iedere crisisstudio is verzekerd voor een bedrag van 5.000 euro. Indien de bewoner de inboedel voor een hoger bedrag wil verzekeren, dient hij/zij hiervoor op eigen kosten zelf een bijkomende verzekering af te sluiten.

6.3. U bent verantwoordelijk voor uw eigen spullen, het OCMW kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden bij eventuele diefstal. Om diefstal te voorkomen vragen we u om systematisch alle vensters en deuren, alsook de voordeur, op slot te doen wanneer u de woning verlaat

7. Verplichtingen – Meldingen ter attentie van het OCMW

7.1. De bewoner moet het OCMW onmiddellijk verwittigen van de schade aan de ruwbouw en aanhorigheden. Wanneer hij/zij dit verzuimt, kan het OCMW de bewoner verantwoordelijk stellen voor de herstelling van de schade.

7.2. Bovendien zal de bewoner de verantwoordelijke van het OCMW in de gelegenheid stellen elk schadegeval te onderzoeken en eventueel de nodige werken te laten uitvoeren.

7.3. Herstellingen die nodig zijn wegens normale slijtage, ouderdom, gebrek in de woning of overmacht zijn niet ten laste van de bewoner. De bewoner zal wel, op eigen kosten, de herstellingen laten uitvoeren die werden veroorzaakt door zijn fout of door een persoon voor wie hij verantwoordelijk is.

8. Verlaten van de studio

8.1. Zowel bij de ingebruikname als bij het verlaten van de woonst zal van de onroerende goederen een omstandige plaatsbeschrijving en van de roerende goederen een inventaris worden opgemaakt, die door beide partijen zullen worden gedateerd en ondertekend. De plaatsbeschrijving en de inventaris zullen aan het onderhavig huishoudelijk reglement worden gehecht.

8.2. De mogelijks vastgestelde schade zal door de bewoner aan het OCMW worden vergoed à rato van de werkelijke uitgaven van herstelling of vervanging.

8.3. Bij het verlaten van de woonst dient de bewoner onmiddellijk contact op te nemen met de verantwoordelijke maatschappelijk werk(st)er van de crisisstudio om de formaliteiten (zoals bijvoorbeeld de sleutels) te regelen, na de controle van de inventaris en de plaatsbeschrijving.

8.4. Indien de verantwoordelijke maatschappelijk werk(st)er niet aanwezig is, dient de bewoner één van zijn/haar collega's te contacteren.

Indien het OCMW niet verwittigd wordt van het vertrek:

- zullen de inventaris en de plaatsbeschrijving alleen gecontroleerd worden;
- zal het slot van de woning worden gewijzigd en de daaraan verbonden kosten bij de betrokkene verhaald worden. De hieraan verbonden kosten worden forfaitair begroot op 150 euro.

8.5. Alle zaken die eigendom waren van het OCMW vóór de intrek van de bewoner, blijven ook bij het verlaten van de crisisstudio eigendom van het OCMW.

8.6. Bij het verlaten van de crisisstudio moet de bewoner binnen de vijf dagen na het vertrek alle persoonlijke goederen meenemen. Zolang alle goederen niet verwijderd worden, zal er 15 euro/dag aangerekend worden.

Indien dit niet wordt nageleefd, kan het OCMW op eigen initiatief overgaan tot de ontruiming en opkuis van de studio. De spullen zullen naar het containerpark gebracht worden. De kosten om deze taken uit te voeren zullen à rato van 25 euro/uur worden doorgerekend aan betrokkene.