

VVSG Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten



zelfstandigen in moeilijkheden

Partner in
de kijker

DYZO vzw

Dynamiseren van de Zelfstandige Ondernemer

Ontstaan uit fusie van Efrem en Tussenstap in 2015

Unieke contactpunt voor (ex-)ondernemers in moeilijkheden en wie hen omringen in Vlaanderen

Structurele partner van het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen

Onafhankelijke organisatie



Aanpak DYZO

Laagdrempelig (huisbezoek, ontvangst op zitdag, videocall, ...)

Integraal (juridisch, economisch, psychosociaal,...)

Discreet en kosteloos (tenzij GRP-procedure €125 x 20 mnd)

Geen lidmaatschap

Begeleidend, zonder oordeel, respect voor autonomie



Integrale begeleiding

- ✓ Een luisterend oor, economisch advies, juridisch advies, sociaalrechtelijk advies,, doorverwijzing,...
- ✓ Aandacht voor **alle aspecten van leven** van ondernemer: persoon, gezin, werk, sociaal, capaciteiten, veerkracht...
- ✓ Professioneel empathische benadering
- ✓ Fundamentele keuze voor **de ondernemer** en bijkomstig voor de onderneming



Door wie

Vaste medewerkers

- ✓ 13 vaste medewerkers
- ✓ Elke gemeente heeft regio-adviseur (6 adviseurs)
- ✓ Medewerkers voor dienst Schuldhulpverlening
- ✓ Juridische helpdesk

Vrijwillige medewerkers (30-tal):

Gescreend en permanent opgeleid

Diverse achtergronden:

- ✓ banksector
- ✓ (gewezen) bedrijfsleiders
- ✓ ervaringsdeskundigen
- ✓ cijferberoepen
- ✓ sociale sector



Doorverwijzen

www.vlaamsekredietbemiddelaar.be

www.fiscalebemiddeling.be

<https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/subsidiedata>

www.ombudsman.be

<https://www.boerenopeenkruispunt.be>

Microkrediet (Hefboom, microstart ...)

RSVZ voor vrijstelling sociale bijdragen



Voor wie

Doelgroep:

- ✓ actieve en gewezen ondernemers in moeilijkheden, ongeacht
 - ✓ Sector
 - ✓ Eenmanszaken en vennootschappen (ook vzw's)
 - ✓ Grootte (vooral kleine en micro-ondernemingen)
 - ✓ Woon- of werkzaam in Vlaams Gewest
- ✓ alsook hun accountant, advocaat, OCMW- of CAW-begeleider

- ✓ Gemiddeld 250 nieuwe aanmeldingen per maand
- ✓ 2021: Bijna 2500 nieuwe dossiers
- ✓ 2022: na bijna 11 maanden al 2550 nieuwe dossiers
- ✓ Steeds meer terugkerende dossiers en langdurige begeleidingen



Voor wie

Veel voorkomende problemen:

- ✓ Hoge schuldenlast
- ✓ Niet rendabel
- ✓ Medische problemen, niet in regel met ziekteverzekering
- ✓ Stopzetting, al dan niet gedwongen
- ✓ Nood aan luisterend oor, psychosociale ondersteuning
- ✓ Echtscheiding – privé problemen
- ✓ Onvoorbereid zelfstandig geworden

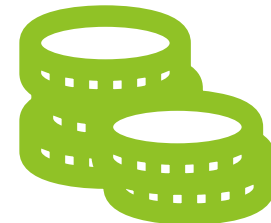
Geen accountant/geen advocaat/geen bank





Mogelijke oorzaken: hoge schuldenlast

Sociale zekerheid en/of belastingen niet meegerekend
ziekte of ongeval
wegenwerken,
corona...
dubieuze debiteur(en),...
schuldenspiraal door hoge kosten en interesten
Echtscheiding - privé problemen



Mogelijke oorzaken: niet-rendabel

te lage omzet = inkomsten zonder aftrek kosten,
te hoge kosten,
verkeerde prijszetting





Medische problemen

- ✓ Niet in regel met sociale zekerheid:
 - ✓ deblokkering terugbetaling medische kosten, uitkering, bemiddeling met OCMW voor aanvraag tenlasteneming, vrijstelling sociale bijdragen



Mogelijke oplossingen

Indien nog te redden:

- ✓ kosten drukken, omzet verhoging: vrijwilliger
- ✓ winwinlening, herfinanciering, microkrediet,
- ✓ schuldhulpverlening:
 - ✓ bemiddelen met schuldeisers
 - ✓ doorlopen **G**erech**t**elijke **R**eorganisatie **P**rocedure



Mogelijke oplossingen

Indien niet meer te redden:

- ✓ overname
- ✓ stopzetting/vereffening
 - ✓ verkoop woning of herfinanciering
 - ✓ lening bij familie
 - ✓ collectieve schuldenregeling na 6 maanden
- ✓ faillissement
 - ✓ verschil faling persoonlijk en vennootschap
 - ✓ kwijtschelding mogelijk bij persoonlijke faling
 - ✓ ook zaakvoerders en meewerkende echtgenoten kunnen persoonlijk faillissement aanvragen





Stopzetting of faling

Nagaan welke uitkeringen mogelijk :
werkloosheid, overbruggingsrecht, ziektevergoeding...
tussenkost OCMW?



RESULTS



Onderzoek: 2 jaar na begeleiding Dyzo: 55% klanten nog actief.

Dyzo maakt het faillissement bespreekbaar: waardevolle ondernemers mogen niet verloren gaan en verdienen een kans op herstart.

Hoe vinden hulpvragers Dyzo?

- ✓ via-via
- ✓ zoekmotor internet
- ✓ Vlaio
- ✓ accountants
- ✓ bankadviseurs
- ✓ OCMW, CAW...
- ✓ ...

Voorstellingen als deze bijzonder belangrijk om Dyzo meer naamsbekendheid te geven.





Samenwerking met:

- ✓ advocaten
- ✓ accountants (van de hulpvragers)
- ✓ doorverwijzers (ocmw's, caw's, beroepsverenigingen, gemeentebesturen, middenstandsorganisaties...)



Samenwerking OCMW en Dyzo



Geen overeenkomst

Gratis advies per mail en telefoon aan OCMW
Geen rechtstreeks contact met cliënten



Samenwerking per dossier

Kostprijs: € 250 per dossier
Rechtstreeks begeleiding klant
Multidisciplinair team
Verslag aan OCMW

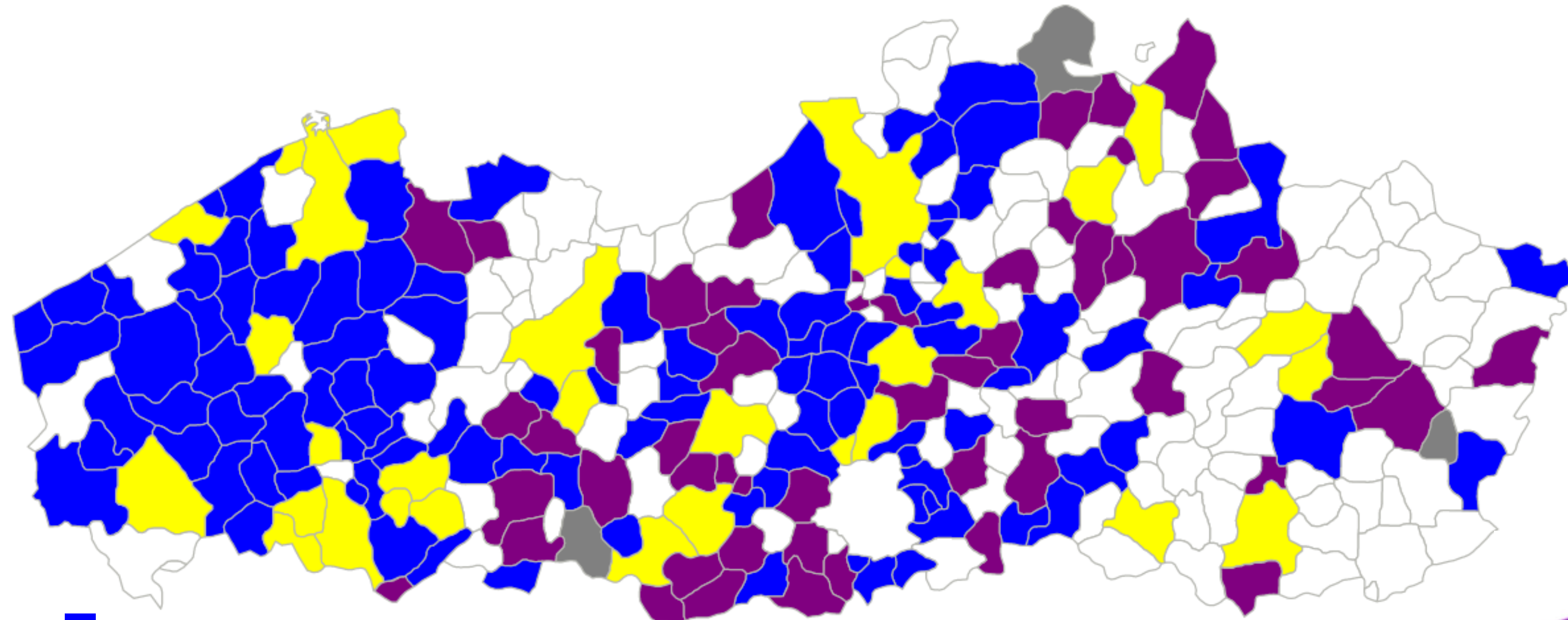


Globale samenwerking

Jaarlijkse kostprijs 10% van het bewonersaantal, minimum € 1.000 (indien onder 10.000 inwoners)
Maandelijks zitdag mogelijk (+ € 1.000)



Samenwerking met lokale besturen en OCMW's



- samenwerkingsakkoord
- samenwerkingsakkoord met zitdag
- betaling per case
- Telefonisch/mail



Dyzo vzw

Opleidingen aan gemeenten, OCMW's, CAW's,...

- ✓ Zelfstandigen in moeilijkheden: detecteren, helpen en doorverwijzen (3u)
- ✓ (inleiding tot de) Faillissementswetgeving (3u)
- ✓ Sociale zekerheid zelfstandigen (3u)
- ✓ Hoe doe je aangifte faillissement (1u, online)
- ✓ Inkomstenonderzoek bij Zelfstandigen, ism VVSG

Opleidingen aan accountants,...

- ✓ Insolventiewetgeving, reddingsboeien Zelfstandigen in moeilijkheden,



Contact

- ✓ 0800/111 06 (iedere werkdag tussen 9u en 12u)
- ✓ info@dyzo.be
- ✓ www.dyzo.be
- ✓ <https://www.dyzo.be/contacteer-ons>
- ✓ Aanmelden via online vragenlijst: <https://app.dyzo.sumoapp.be/nl/file/apply>





zelfstandigen in moeilijkheden

VRAGEN?

25/11/2022