



Vlaanderen  
is werk

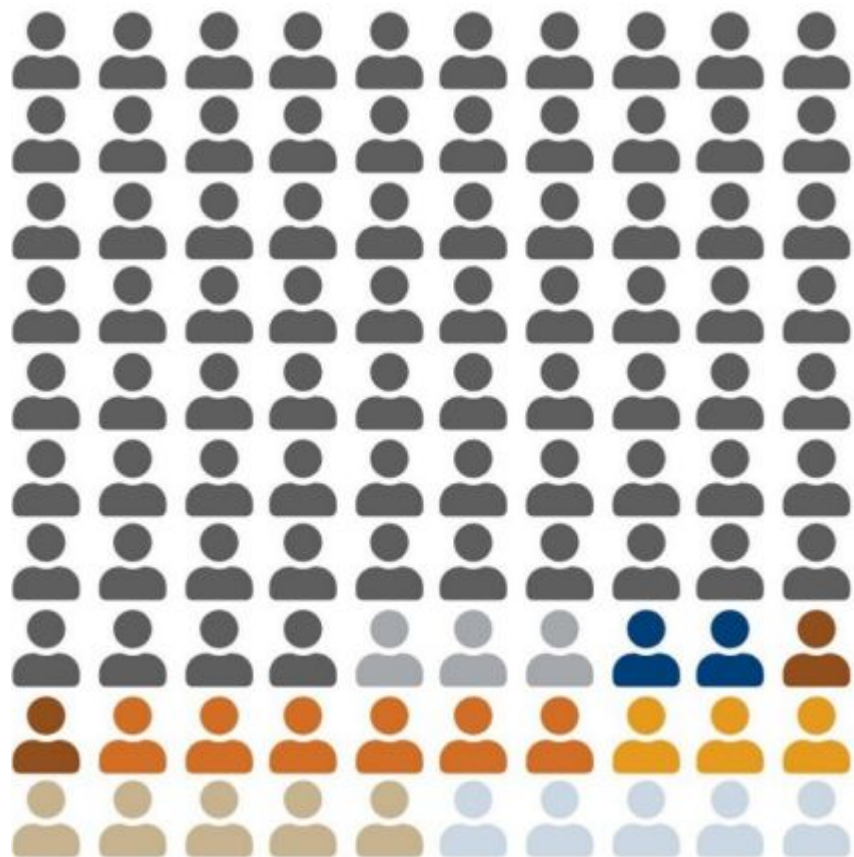
Pracht  
van een  
werk  
kracht

[vlaanderen.be/individueel-maatwerk](https://vlaanderen.be/individueel-maatwerk)

*Individueel maatwerk*

**VDAB**

# Van de 100 personen (20 - 64 jaar) zijn in Vlaanderen in 2022...



→ Geven 13 personen aan een vorm van hinder te ervaren in hun dagdagelijkse bezigheden door een handicap, een langdurige aandoening of ziekte

*Bron: Steunpunt Werk op basis van Statbel (Algemene Directie Statistiek – Statistics Belgium) – EAK 2022Q4*

# De maatregel: individueel maatwerk (IMW)

Individueel maatwerk biedt financiële ondersteuning aan werkgevers bij de tewerkstelling van personen met een erkende arbeidsbeperking

De ondersteuning bestaat uit een loonpremie of een loon- en begeleidingspremie voor werkgevers.

- De loonpremie komt tegemoet aan de eventuele bijkomende kosten of lagere productiviteit als gevolg van de arbeidsbeperking.
- Daarnaast maakt de begeleidingspremie (professionele) begeleiding op de werkvloer mogelijk. Dit zowel voor de werknemer met een arbeidsbeperking, als voor de collega's en de werkgever.



## Loonpremie (altijd aanwezig)

Bedoeld om tegemoet te komen aan de mogelijke extra kosten of lagere productiviteit die de arbeidsbeperking met zich mee kan brengen.

Een tussenkomst (%) in de loonkosten op basis van een (geplafonneerd) referenteloon voor werkgevers voor het aanwerven of tewerkstellen van een persoon met een arbeidsbeperking

De loonpremie bedraagt minimaal 20% en maximaal 75% van een referenteloon (degressief)

## Begeleidingspremie (optioneel)

Bedoeld om de begeleiding op de werkvloer te voorzien  
Houdt rekening met een bijkomende opstartkost





De loonpremie wordt berekend als een percentage van het effectief betaalde loon. Het exacte bedrag hangt af van het begrensde referteloan. Het referteloan is gelijk aan het brutoloon van de werknemer plus de werkgeversbijdragen min de verminderingen op de werkgeversbijdragen.

Vastgestelde behoefte	1ste tot en met 5de kwartaal	6de tot en met 8de kwartaal	9de tot en met 20ste kwartaal
2 jaar behoefte met loonpremie	20% geplafonneerd referteloan per kwartaal	20% geplafonneerd referteloan per kwartaal	Niet van toepassing

Vastgestelde behoefte	1ste tot en met 5de kwartaal	6de tot en met 9de kwartaal	10de tot en met 20ste kwartaal
5 jaar behoefte met loonpremie	40% geplafonneerd referteloan per kwartaal	30% geplafonneerd referteloan per kwartaal	20% geplafonneerd referteloan per kwartaal



De begeleiding op de werkvloer dient om werknemers met een arbeidsbeperking te ondersteunen op het vlak van hun professionele ontwikkeling en werksituatie, met als doel een duurzame tewerkstelling. Om deze begeleiding en coaching in concrete afspraken te gieten, werkt u een ondersteuningsplan uit

- praktijkgerichte begeleiding bieden op maat van de werknemer en de werkgever, op basis van een ondersteuningsplan
- de werknemer met een arbeidsbeperking coachen op de werkvloer
- preventieve aanpassingen en verbeteringen voorstellen
- ondersteuning bieden bij het onthaal en de integratie van de werknemer
- ondersteuning bieden bij het verbeteren van communicatie- en omgangsvormen met de werknemer
- de werknemer adviseren en doorverwijzen voor problemen buiten de arbeidscontext
- permanente opvolging bieden en instaan voor de informatiedoorstroom naar de werkgever of de collega-coach
- informatie bezorgen aan VDAB met het oog op een evaluatie.

- De begeleiding op de werkvloer omvat een geheel aan **ondersteunende activiteiten** t.a.v. de werkgever, collega's en werknemer met een arbeidsbeperking
  - Advisering over mogelijke preventieve en remediërende aanpassingen
  - Ondersteuning bij integratie van werknemer met arbeidsbeperking
  - Opmaak en evaluatie ondersteuningsplan
  - Adviesverlening en doorverwijzing
  - Coaching
  - ...
- Begeleiding is steeds **maatwerk**





# Aan welke voorwaarden moeten werknemers voldoen?

## Werknemers komen in aanmerking als ze:

- een arbeidsovereenkomst hebben
- een door de VDAB erkende arbeidsbeperking hebben en behoefte hebben aan de werkondersteunende maatregelen van individueel maatwerk
  - ben je werkzoekend? schrijf je in bij VDAB of contacteer je bemiddelaar.
  - ben je werknemer? Via [vdab.be](https://vdab.be) >> [individueel-maatwerk](#)
- wonen in Vlaanderen of wonen in een ander land van de Europese Unie/de Europese Economische Ruimte en werken in Vlaanderen



## Voorwaarden werkgevers

- Individueel maatwerk aanvragen is mogelijk voor **werkgevers**:
  - uit de privésector:
    - privaatrechtelijke rechtspersonen, zoals bv's, nv's, vzw's en uitzendkantoren
    - natuurlijke personen, zoals zelfstandigen in hoofd- of bijberoep of personen met een persoonlijk assistentiebudget (PAB), die iemand in dienst hebben
    - die in het buitenland gevestigd zijn als de werknemer in Vlaanderen woont
  - uit de publieke sector: scholen, lokale besturen
  - Ondernemingen in moeilijkheden of andere overheden dan scholen en lokale besturen komen **niet** in aanmerking
- Zelfstandigen met een arbeidsbeperking: ondersteuningspremie



- De loonpremie wordt alleen toegekend aan werkgevers die aan een van volgende voorwaarden voldoen:
  - 1° ze stellen de werknemer met een arbeidsbeperking tewerk op het **Belgische grondgebied**;
  - 2° ze stellen de werknemer met een arbeidsbeperking tewerk in een vestiging in een lidstaat van de **Europese Unie** of van de Europese Economische Ruimte, waarbij de werknemer in principe dagelijks of minstens één keer per week terugkeert naar hun hoofdverblijfplaats, vermeld in artikel 9, 1°.
- De begeleidingspremie kan alleen toegekend worden als de werkgever een werknemer met een arbeidsbeperking tewerkstelt in een vestiging op het grondgebied van het **Vlaamse Gewest**.

## **Komen uitzendkantoren in aanmerking voor een loonpremie? En gaat die premie dan naar het uitzendkantoor of de werkgever?**

Uitzendkantoren komen in aanmerking voor individueel maatwerk, de premie gaat naar het uitzendkantoor, zodat zij de nodige ondersteuning aan de persoon en aan de werkgever-gebruiker (= de werkgever waar de uitzendkracht tewerkgesteld wordt) kunnen bieden. Net zoals bij andere werkgevers moedigen we uitzendkantoren aan om duidelijk en transparant te communiceren over de inzet van de loonpremie. Specifiek voor uitzendkantoren moedigen we dit ook aan naar de werkgever-gebruiker.

Voor de tewerkstelling van personen met enkel een behoefte aan een loonpremie hoeft het uitzendkantoor geen specifieke stappen te zetten. Voor het tewerkstellen van een persoon met een behoefte aan een loonpremie én begeleiding op de werkvloer, zijn er bijzondere registratievoorwaarden opgenomen in de regelgeving. De uitzendkantoren tonen bij de aanvraag tot registratie bij het Departement WSE aan dat ze voldoen aan een aantal voorwaarden, zoals dat ze voldoende expertise hebben, dat ze zich verbinden om een passende job te vinden etc. De criteria zijn opgenomen in artikel 28 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 15 juli 2022 tot uitvoering van het decreet van 14 januari 2022 over maatwerk bij individuele inschakeling.



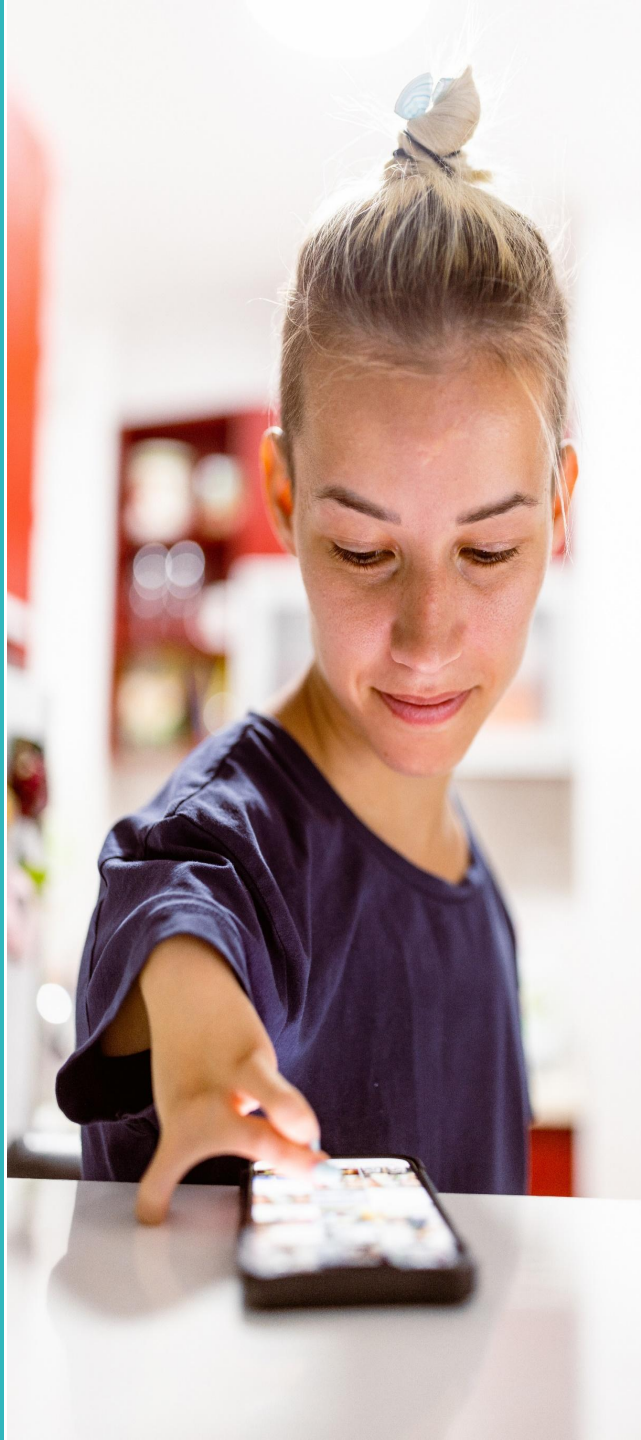
## **Kunnen werknemers met dienstenchequecontracten gebruik maken van individueel maatwerk?**

Dienstenchequebedrijven kunnen, zoals andere werkgevers, beroep doen op de werkondersteunende maatregelen van individueel maatwerk voor de aanwerving en tewerkstelling van personen met een arbeidsbeperking die door VDAB zijn geïndiceerd. De loonpremie wordt berekend op de uren waarvoor de werkgever niet gefinancierd wordt via dienstencheques (bijvoorbeeld: uren voor opleiding,...). De begeleidingspremie wordt op de arbeidsprestaties berekend.

# Wat verwacht DWSE van de werkgever?

- De werkgever **communiceert transparant** met de werknemer met een arbeidsbeperking over de inzet van de werkondersteunende maatregelen
  - Bij aanvraag van individueel maatwerk bij het departement
  - Tijdens de tewerkstelling
  - Bij aanvraag tot evaluatie
- De werkgever is de **(eind)verantwoordelijke**:
  - Vastgestelde behoefte is ondeelbaar
  - Hij ontvangt de loonpremie en ziet daarom toe op een goede inzet van de loonpremie ter ondersteuning van de tewerkstelling
  - Hij ontvangt de begeleidingspremie en ziet daarom toe op de goede uitvoering van de begeleiding op de werkvloer, ongeacht of de begeleiding intern georganiseerd of extern uitbesteed wordt





## Aanvraagprocedure

Stap 1: De werkzoekende/werknemer vraagt een erkenning aan bij VDAB

- Voor het **vaststellen van een behoefte** aan werkondersteunende maatregelen kunt u terecht bij VDAB:  
<https://www.vdab.be/arbeidsbeperking/recht-aanvragen>

Stap 2: De werkgever vraagt de IMW-premie aan bij DWSE

- Voor de **aanvraag** van werkondersteunende maatregelen / premie (werkgever of zelfstandigen) kunt u terecht bij DWSE:  
<https://www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk>

# Wat is de rol van VDAB?

- Indiceren van werkzoekenden, werknemers of zelfstandigen in kader van een aanvraag naar advies IMW:
  - vaststellen van arbeidsbeperking
  - bepalen van de behoefte (hoogte + duurtijd) aan werkondersteunende maatregelen
  - jobonafhankelijk
  - behoefte vertaalt zich in een advies van 2 of 5 jaar
- Evalueren
  - bepalen van de behoefte (hoogte + duurtijd) aan ondersteuning op een specifieke werkvloer / jobafhankelijk
- Heroverwegingscommissie

# stappenplan om tot een advies IMW te komen



Stap 1: functioneren van de klant in kaart brengen



Stap 2: bepalen van indicatie PmAB

PmAH (= persoon met arbeidshandicap)  
PMP (= persoon met multiple problematiek)



Stap 3: toekennen van het advies / bepalen van de ondersteuningsnood





# Vaststellen van behoefte aan individueel maatwerk

	Loonpremie	Loonpremie en begeleidingspremie
Vijf jaar behoefte	40% - 30% - 20%	40% - 30% - 20% Midden begeleiding
	55% - 50% - 40%	55% - 50% - 40% Hoge begeleiding
Maximaal 2 jaar behoefte	20%	20% Midden begeleiding



# Wat als werkondersteunende maatregelen onvoldoende zijn?

- Op maat van werknemer in de werksituatie = jobafhankelijk
- Evaluatie van de **hoogte en de duurtijd**
  - Enkel voor premies met duurtijd van 5 jaar (vanaf het einde van het 2de jaar)
- Procedure
  - Aanvraag via WSE-loket met gemotiveerde aanvraag
  - Evaluatie door VDAB

# Samengevat:

**Vanaf 3 juli 2023**

- Kan u als werkzoekende, schoolverlater, werknemer en zelfstandige met een arbeidsbeperking een behoefte aan individueel maatwerk bij VDAB laten vaststellen
- Kan u als werkgever individueel maatwerk bij het departement aanvragen
  - Loonpremie
  - Loonpremie & begeleidingspremie
- Kan u als zelfstandige individueel maatwerk bij het departement aanvragen
  - Ondersteuningspremie (loonpremie)



# Meer informatie

- Overzicht van alle **regelgeving en procedures**:  
<https://www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk>
- Voor het **vaststellen van een behoefte** aan werkondersteunende maatregelen kunt u terecht bij VDAB:  
<https://www.vdab.be/arbeidsbeperking/recht-aanvragen>
- Voor de **aanvraag** van werkondersteunende maatregelen (werkgever of zelfstandigen) kunt u terecht bij DWSE:  
<https://www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk>
- Vragen? Contacteer DWSE via  
[individueelmaatwerk@vlaanderen.be](mailto:individueelmaatwerk@vlaanderen.be)

**VDAB - expert Lokale en Sociale economie**

**Jyoti Hullebus**

[jyoti.hullebus@vdab.be](mailto:jyoti.hullebus@vdab.be)

**0499 54 27 06**



Vlaanderen  
is werk

